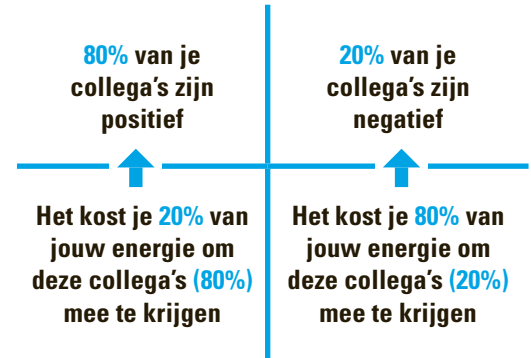


6.3 COACH TIP 3: DE 80-20 REGEL

Veel mensen hebben de neiging zich druk te maken over de dingen die niet goed gaan en de dingen die goed gaan normaal te vinden. Ergocoaches zijn ook gewone mensen ... en maken zich druk over die paar collega's die niet enthousiast zijn, terwijl het gros van hun collega's positief is. Hoeveel procent van je collega's is echt negatief? 10%, 20%, 30%? Laten we zeggen 20%. Dat betekent dat 80% positief is. Ga aan de slag met deze mensen om jouw afdeling ergonomisch in orde te maken. Natuurlijk moet je ook die 20% daarbij betrekken, blijf ze ook informeren, maar loop er niet op stuk. Als je je realiseert dat je heel veel energie nodig hebt om die 20% te enthousiasmeren (en weinig energie om die 80% te enthousiasmeren), dan is de keuze snel gemaakt. Ook omdat het je 80% van jouw energie kost om 20% te enthousiasmeren en dus 20% van jouw energie om 80% te enthousiasmeren. Simpel gezegd, doe leuke dingen met leuke mensen. In de praktijk blijkt meestal dat die resterende 20% dan vanzelf ook wel komt.

I 'Verzorg de planten, niet het onkruid'



LEER MEER ...

OVER COACHING EN COMMUNICATIE

- Basisboek voor de ErgoCoach, Elsevier Gezondheidszorg²³.
- Hoe krijg ik mijn collega's zo ver? Praktijkblad Preventie²⁷.
- Gezond & Zeker Dossierinformatiefolder fysieke belasting voor ergocoaches, nummer 2 'Draagvlak creëren'.